

| <u>Condiciones de uso cuestiones básicas</u> | |
|---|--|
| En este apartado incluimos los aspectos contractuales básicos. La información completa se encuentra accesible aquí . | |
| TITULARIDAD DE ACCEPTABLE | ARAGONESA DE LEGISLACIÓN Y ACREDITACIÓN S.L. Ver más datos aquí . |
| SERVICIOS PRESTADOS: NOTA IMPORTANTE: ACCEPTABLE es una plataforma electrónica que puede ser utilizada exclusivamente por empresas. Si es Vd. un particular no cualifica para utilizar los servicios de ACCEPTABLE, salvo que vaya a hacerlo para su empresa. | <ul style="list-style-type: none"> - Crear y ejecutar Smart Legal Contracts. - Proceso de contratación electrónica en línea. - Inserción de datos en cadena de bloques - Consultoría profesional. - Resolución de conflictos. |
| DURACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCEPTABLE | El usuario en cada momento podrá causar baja en los servicios de Acceptable pulsando aquí . |
| DATOS DE USUARIO NECESARIOS PARA DARSE DE ALTA | Correo electrónico, nombre y apellidos o razón social y una contraseña. |
| LEGISLACIÓN APLICABLE ENTRE ACCEPTABLE Y SUS USUARIOS E IDIOMAS DE TRABAJO | Normativa Europea y Española. Idiomas: español, inglés. |
| LEGISLACIÓN APLICABLE A LAS CONTRATACIONES ENTRE USUARIOS IMPORTANTE: Si no se pacta nada en contrario, esta normativa se aplica a los contratos celebrados entre los usuarios. Los principios básicos de contratación se aplican directamente al contrato. | Principios básicos de contratación de ACCEPTABLE AQUÍ . |
| PRECIO DE LAS CONTRATACIONES GESTIONADAS POR ACCEPTABLE | LA CONTRATACIÓN DE ACCEPTABLE INCLUYE EL PRECIO DE LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN Para más información pulse aquí . |
| Cómo se crea un contrato | Para más información pulse aquí . |
| Descripción del proceso de contratación | Para más información pulse aquí . |
| Cómo se crea una plantilla | Para más información pulse aquí . |

CONDICIONES DE USO¹

LEA CON ATENCIÓN EL CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN ("CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN A ACCEPTABLE" O "CONTRATO") ANTES DE HACER USO DEL SERVICIO ACCEPTABLE.

LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO SON EXCLUSIVAMENTE APLICABLES A LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR ACCEPTABLE A LOS USUARIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ACCEPTABLE.

La adquisición de la condición de Usuario de nuestra Plataforma está condicionada a la cumplimentación y registro del formulario de alta de Usuario con los datos solicitados COMO OBLIGATORIOS, y a la aceptación íntegra de las Presentes Condiciones de Uso. Asimismo, La aceptación de las presentes Condiciones Generales de Uso supone la aceptación expresa de nuestro [Aviso Legal](#) y de nuestra [Política de Privacidad](#).

El presente contrato se suscribe entre USTED (en adelante el CLIENTE o USUARIO) y ACCEPTABLE y regula la utilización por parte de USTED de la web www.acceptable.legal a través de la cual ofrece sus productos y servicios ACCEPTABLE. La suscripción de las presentes condiciones generales tendrá carácter gratuito.

☑ TITULARIDAD

Te informamos que la titularidad del dominio <https://acceptable.legal> corresponde a la entidad ARAGONESA DE LEGISLACION Y ACREDITACION, S.L., con domicilio en María de Luna 11, 50018, Zaragoza, provista de CIF B99569006 e inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza (España): Tomo 4462, Folio 59, Hoja 67036.

☑ CUÁLES SON LOS SERVICIOS DE ACCEPTABLE

Acceptable ofrece al usuario la posibilidad de crear y gestionar contratos mediante un sistema de smart legal contracts utilizando tecnología de bloques, más conocida como blockchain. Es un espacio digital en el que tanto las empresas como usuarios pueden conectar y formalizar acuerdos profesionales con otros usuarios con independencia de su jurisdicción y normativa nacional.

Nuestro Centro de Soporte incluye información adicional sobre nuestros servicios profesionales complementarios, y cómo se gestionan estos ante el usuario. Entre los diferentes servicios adicionales a la contratación mediante smart legal contracts, disponemos de los siguientes servicios:

- Proceso de contratación electrónica en línea.
- Inserción de datos en cadena de bloques
- Consultoría profesional.
- Resolución de conflictos.

¹ Versión 1, octubre 2023. Los presentes términos de uso serán aplicables a partir del 1 de octubre de 2023.

¿Cómo acepto los servicios de ACCEPTABLE?

Acepta el Contrato de Suscripción a ACCEPTABLE al hacer clic en "Aceptar y continuar" o mediante cualquier otro mecanismo habitual en el sector durante el proceso de registro en el Servicio ACCEPTABLE. Si no acepta el Contrato de Suscripción a ACCEPTABLE, no podrá hacer uso del Servicio ACCEPTABLE.

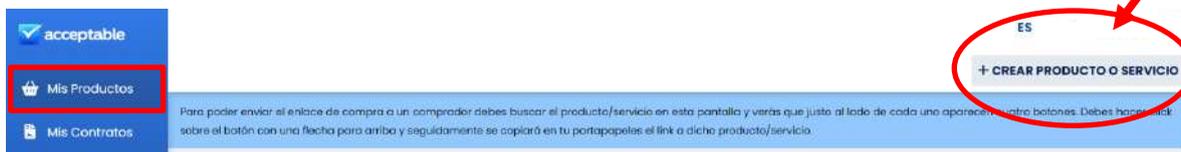
Nos reservamos el derecho a modificar este Contrato. Tales modificaciones entrarán en vigor a los treinta (30) días del envío de la correspondiente notificación. Si no estuviera de acuerdo con cualquier modificación a este Contrato, podrá cancelar su suscripción al Servicio ACCEPTABLE conforme a los términos y condiciones que se indican.

En tal caso solamente se facturará la parte proporcional de las cuotas correspondientes al periodo utilizado.

No obstante, lo anterior, ciertos elementos del Servicio ACCEPTABLE pueden variar en cualquier momento sin necesidad de notificación por razones relativas a evoluciones técnicas, siempre y cuando no impliquen un incremento del precio, ni una alteración de la calidad o modificación significativa de las funcionalidades del Servicio ACCEPTABLE. Los miembros de nuestro servicio de atención al cliente no están autorizados a modificar disposición alguna de este Contrato, sea verbalmente o por escrito.

☑ CÓMO SE CREA UN CONTRATO

Una vez accedas a la plataforma con tu usuario y contraseña, tienes que ir a la pantalla "Mis Productos" y hacer clic en el botón "+CREAR PRODUCTO O SERVICIO".



A continuación, se te muestra un sencillo formulario con 6 preguntas que tendrás que contestar. De esta forma, estarás modificando, en atención a tus necesidades, las partes variables de la plantilla de un contrato que proporciona ACCEPTABLE.

A screenshot of the 'MIS PRODUCTOS' form in the ACCEPTABLE application. The form is titled 'MIS PRODUCTOS' and has a 'VOLVER' button. It features a progress bar with seven steps: 1. TIPOLOGÍA, 2. FRECUENCIA, 3. INFORMACIÓN, 4. PAGO, 5. DURACIÓN, 6. PLANTILLA, and 7. RESUMEN. The current step is 'TIPOLOGÍA'. The main question is '¿QUÉ VA A VENDER?'. There are two columns of options: 'Un producto' with checkboxes for 'MATERIAL', 'INMATERIAL', and 'DIGITAL'; and 'Un servicio' with checkboxes for 'PRESENCIAL' and 'DIGITAL'. At the bottom left, there is a 'CANCELAR' button, and at the bottom right, there is a 'SIGUIENTE' button.

En el paso nº6 podrás seleccionar las plantillas que ya tengas creadas.

Una vez respondas a todas las preguntas, se te mostrará un resumen de los datos que acabas de proporcionar en la pestaña nº7 y podrás ver en formato pdf como queda tu propuesta de contrato.

Para poder enviar tu propuesta de contrato a un posible comprador debes buscar el producto/servicio en esta pantalla y verás que justo al lado de cada uno aparecen cuatro botones. Debes hacer click sobre el botón con una flecha para arriba y seguidamente se copiará en tu portapapeles el link a dicho producto/servicio, que podrás enviar por el medio externo a la plataforma que desees o incluso insertar el enlace en tu página web, crear un código QR...

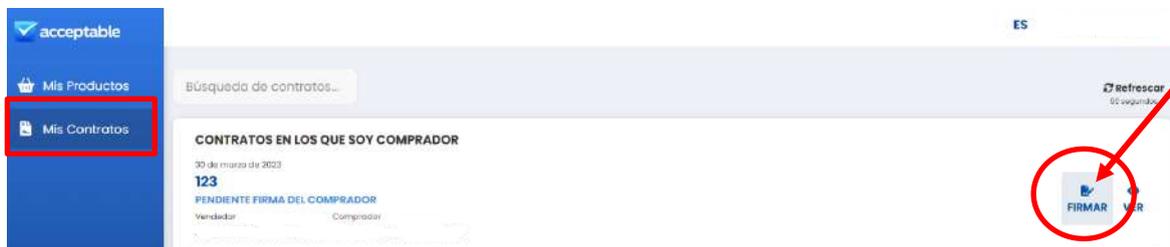
Cuando tu propuesta de contrato sea aceptada por el comprador, podrás llevar a cabo el proceso de contratación desde la pestaña “Mis contratos”.

✓ DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN

El posible comprador cuando acceda al link que le ha enviado el vendedor, le aparecerá una pantalla con la descripción del producto/servicio que se le ofrece. Asimismo, podrá ver la propuesta contractual en formato pdf.

Para iniciar el proceso de contratación con el vendedor deberás pulsar el botón "CONTRATAR" que aparece en la margen superior derecha. A continuación, la propuesta de contrato va a ser registrada en la Blockchain.

El paso siguiente a seguir, es la firma por parte del comprador, que también quedará registrada en la Blockchain. Para ello deberá hacer clic en el botón “FIRMAR” que aparece en la siguiente pantalla:



Una vez firmado por parte del comprador, el vendedor tendrá que hacer lo mismo tal y como se ha indicado en el paso anterior.

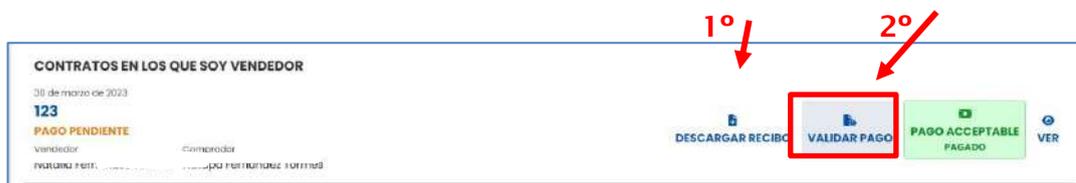
Desde el momento en el que el vendedor firma el contrato, el comprador deberá realizar el pago. Aparecerá la pantalla que adjunto a continuación:



- ✓ **PAGO 1: “PAGO DEL CONTRATO”**: En este caso, el comprador deberá pagar al vendedor por el medio que hayan acordado externamente y adjuntar a la plataforma el justificante de pago (por ejemplo, justificante de una transferencia bancaria).

ESTE PAGO HA DE SER VALIDADO POR EL VENDEDOR.

Para ello, el vendedor podrá descargar el justificante de pago enviado por el comprador y hacer las comprobaciones que estime necesarias para confirmar que ha recibido el pago pactado. Una vez confirmado, deberá hacer clic sobre el botón “VALIDAR PAGO”.



- ✓ **PAGO 2: “PAGO ACCEPTABLE”**: Este pago se hace directamente a Acceptable a través de Stripe por hacer uso de su plataforma y sus servicios.

En el caso de que se contrate una licencia personalizada por parte de un usuario, para que los servicios o productos se ofrezcan directamente por la empresa titular de la plataforma, es posible que al comprador únicamente le aparezca el PAGO 2 (“PAGO ACCEPTABLE/LICENCIATARIO”). De esta manera se abonará el coste del servicio o producto ofertado y el uso de la plataforma en un pago único directamente a nosotros. Este pago no tendrá que ser validado ya que se realiza a través de la plataforma. En este último caso la pantalla para el pago aparecerá de la siguiente manera:



En caso de haber algún problema con el pago (se ha pagado de menos, de más, etc.) está habilitado el botón “Incidencia” por el cual se abrirá un cuadro de texto describiendo el problema para notificárselo a Acceptable. Se tomarán las medidas que se estimen convenientes dirigidas a la solución de la incidencia y en caso de no resolverse por esta vía, se podrá iniciar un proceso de resolución de conflictos en línea (Mediación/Arbitraje).

Ver [aquí](#) proceso de resolución de conflictos en línea.

Una vez realizado el pago, la siguiente fase del proceso de contratación es la “Ejecución”. Aparecerán los siguientes botones:



El vendedor tendrá que adjuntar el justificante del servicio o producto que deba entregarle al comprador, por ejemplo, el enlace a un curso de formación en línea , un NFT, una foto, un justificante de envío del producto... Se pueden subir varios ficheros.

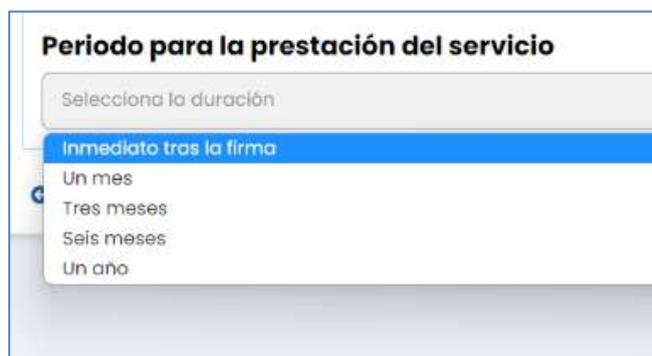
Una vez haya adjuntado el/los ficheros, el comprador podrá verlos o descargarlos, tal y como aparece en la siguiente pantalla:



También hay un botón habilitado para incidencias en esta fase del proceso de contratación, dicho botón estará disponible hasta que se dé por finalizada la contratación.

¿Cuándo se dará por finalizado el proceso de contratación?

Se dará automáticamente por finalizado una vez haya expirado el periodo para la prestación del servicio o producto que se haya indicado en el formulario inicial:



☑ CÓMO CREAR UNA PLANTILLA



Puedes utilizar esta funcionalidad para aquellos casos en que vayas a tener contratos similares en los que solamente pudieran cambiar el precio, IVA, duración y descripción del servicio.

- Pulsa el botón “CREAR PLANTILLA”. Una vez dentro, te aparecerá nuestro borrador de contrato tipo, tanto en versión inglés como en español.
- A través de los botones “añadir cláusula adicional”, podrás completar el contenido del contrato con el contenido extra que desees, concretando mejor las obligaciones que surgirán del contrato y que no están previstas en las cláusulas fijas de nuestro contrato tipo.

La normativa y jurisdicción aplicables por defecto en la plantilla general son la del domicilio de la parte ofertante, sin perjuicio de lo estipulado por la normativa de consumidores y usuarios. En caso de querer modificar esta cláusula, se recomienda añadir una cláusula adicional dejando sin efecto esta y redactando la que se estime conveniente. Para casos de contratos internacionales o en el metaverso puedes contactar directamente con nuestro equipo de abogados para redactar una cláusula idónea para evitar el problema de la existencia de diferentes jurisdicciones y normativas.

[ACCESO AL SERVICIO DE ASISTENCIA EN LÍNEA DE ACCEPTABLE](#)

Cómo aplicar una plantilla.

Al guardar la plantilla una vez modificada, deberás ponerle un nombre y añadir una descripción para poder identificarla. Para poder aplicar la plantilla tan solo deberás seleccionarla en el paso nº6 del formulario al crear un nuevo producto o servicio.

☑ [CÓMO HACER UN CONTRATO DESDE EL PERFIL DE ABOGADO PARA UN CLIENTE \(FUNCIONALIDAD EXCLUSIVA PARA LICENCIAS PERSONALIZADAS DE ACCEPTABLE\)](#)

En primer lugar, deberás completar estos campos al configurar tu perfil, para poder demostrar que ostentas este puesto.

Soy un Abogado/Despacho Profesional y gestionaré contratos para mis clientes

Tipo de organización profesional:

Ciudad:

País:

Número de inscripción profesional:

Si has configurado tu perfil como abogado, te aparecerá un apartado exclusivo para este tipo de usuario denominado “Mis Clientes”. En este punto podrás buscar a tú cliente. Una vez localizado deberás pulsar el botón “CREAR”.

El proceso para crear un producto o servicio y crear una plantilla es el mismo que el descrito en los apartados anteriores.

Una vez el abogado/a ha creado una propuesta de contrato a su cliente, el proceso de contratación se continuará desde el perfil del cliente. Al cliente le aparecerá la propuesta creada por su abogado en el apartado “Mis productos” y tendrá que seguir el proceso tal y como le indique la plataforma.



☑ PAGO CON TARJETA DE DÉBITO/CRÉDITO EN ACCEPTABLE

El usuario acepta y se compromete a utilizar exclusivamente una tarjeta de crédito o débito emitida a su nombre y de la cual sea el titular legítimo para llevar a cabo cualquier transacción o pago relacionado con los servicios ofrecidos. ACCEPTABLE no se hará responsable de las consecuencias que puedan surgir por el uso de tarjetas de crédito o débito que no sean de su propiedad.

ACCEPTABLE se reserva el derecho de solicitar pruebas de la titularidad de la tarjeta en cualquier momento y de suspender los servicios en caso de duda o evidencia de uso indebido de tarjetas de terceros.

☑ PROCESO DE DEVOLUCIÓN DE PAGOS

Los usuarios de ACCEPTABLE entienden y aceptan expresamente que una vez que el comprador haya efectuado el pago utilizando la plataforma de Acceptable, cualquier solicitud de devolución deberá ser gestionada directamente entre el comprador y el vendedor. Acceptable no participa en el proceso de devolución y no es responsable de las transacciones posteriores a la finalización del pago.

El comprador podrá solicitar la devolución de un pago realizando la correspondiente solicitud al vendedor de acuerdo con los términos y condiciones acordados entre las partes en el contrato de compra. El vendedor, a su vez, será el único responsable de gestionar y procesar dicha solicitud de devolución.

Acceptable no asume ninguna responsabilidad ni participa en ninguna etapa del proceso de devolución, incluyendo, pero sin limitarse a, la negociación de los términos de la devolución, la emisión de reembolsos, o cualquier disputa relacionada con la devolución de fondos.

En el evento de que surja una disputa o conflicto entre las partes relacionado con el presente contrato, cualquiera de las partes podrá abrir una incidencia a través de la plataforma de Acceptable. En tales casos, Acceptable tendrá la facultad de actuar como mediador con el objetivo de facilitar un acuerdo amistoso entre las partes involucradas.

Acceptable se compromete a trabajar de buena fe para ayudar a las partes a resolver la disputa de manera equitativa y efectiva. Sin embargo, en caso de que las partes no lleguen a un acuerdo a través de la mediación proporcionada por Acceptable, se aplicarán las disposiciones estipuladas en el contrato original para la resolución de conflictos.

Las partes acuerdan que Acceptable no tendrá ninguna responsabilidad ni obligación más allá de su función de mediador y que sus decisiones no serán vinculantes, a menos que se acuerde expresamente lo contrario en el proceso de mediación.

☑ CÓMO SE OBTIENE UNA EVIDENCIA DEL CONTRATO EN ACCEPTABLE

Determinadas transacciones del proceso de contratación pueden quedar registradas en una cadena de bloques (Blockchain).

Cuando se menciona que "determinadas transacciones del proceso de contratación pueden quedar registradas en una cadena de bloques (Blockchain)", significa que algunas de las actividades, eventos o acuerdos relacionados con el proceso de contratación se registran en una base de datos descentralizada y segura conocida como una cadena de bloques.

Aquí hay una explicación más detallada:

1. **Blockchain:** Una cadena de bloques es una tecnología de registro de datos que consta de una serie de bloques, donde cada bloque contiene información sobre una transacción o evento específico. Estos bloques están enlazados entre sí de manera cronológica, creando una cadena continua de información.
2. **Transacciones del Proceso de Contratación:** En el contexto de un proceso de contratación, las transacciones pueden referirse a cualquier actividad relevante que ocurra durante el proceso. Esto podría incluir la creación y firma del contrato, pagos, revisiones y aprobaciones, cambios en los términos, entre otros.
3. **Registro en Blockchain:** Registrar estas transacciones en una cadena de bloques implica que se crea un registro de las acciones y eventos relacionados con el contrato. Cada transacción se registra en un bloque y se sella con una firma digital, lo que garantiza que la información no pueda ser alterada una vez que se haya registrado.

¿Cómo puede comprobarse que han quedado debidamente insertadas en la Blockchain?

Las firmas que constan en el contrato son un link al sistema de búsqueda de la Blockchain utilizada donde puede verse el Hash, fecha y hora y otros detalles de la transacción.

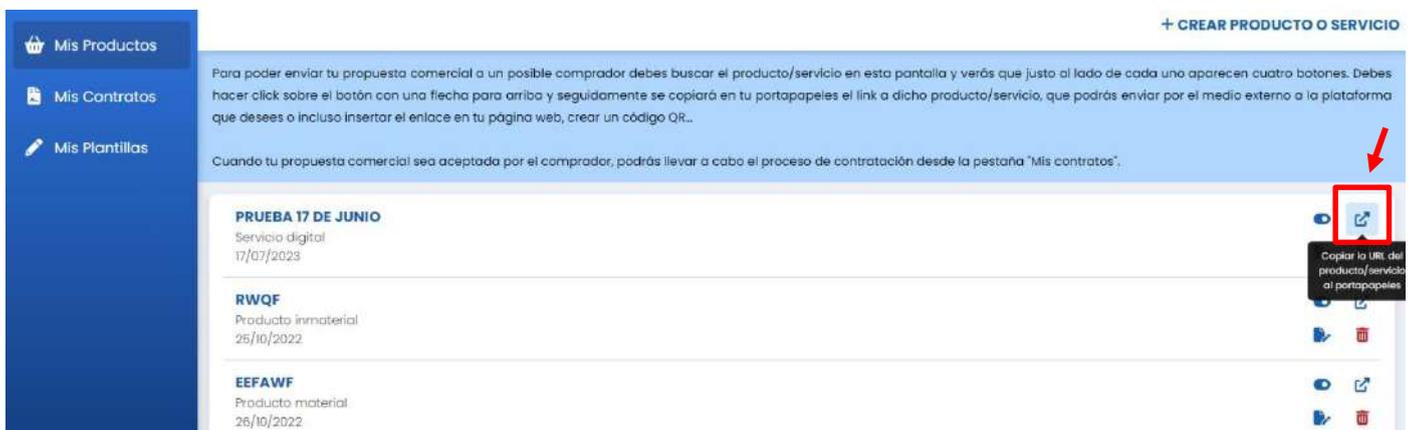
La utilización de los servicios de Acceptable supone la aceptación por los usuarios que se utilizará en cada momento el servicio de cadena de bloques que considere más adecuado para la prestación de los servicios de gestión de la contratación. Si no se encuentra plenamente conforme a lo anteriormente indicado, no utilice los servicios de Acceptable.

Para la comprobación del registro de la firma en la cadena de bloques, cada usuario será quien efectúe la misma utilizando a este efecto el enlace o código QR que aparecerá en el contrato firmado para verificar que la transacción se ha insertado correctamente.

En caso de detectarse cualquier incidencia deberá comunicarlo de forma inmediata a nuestro servicio técnico en info@acceptable.legal

☑ CÓMO INSERTAR ENLACES Y CÓDIGOS QR EN LAS PAGINAS WEB O CARTELES PARA OFRECER LA CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Una vez creado el producto o servicio tras rellenar los datos solicitados por ACCEPTABLE en el formulario, aparecerá la siguiente pantalla en el apartado "Mis Productos":



The screenshot shows the 'Mis Productos' (My Products) section of the Acceptable platform. On the left is a navigation menu with 'Mis Productos', 'Mis Contratos', and 'Mis Plantillas'. The main area has a blue header with '+ CREAR PRODUCTO O SERVICIO' and instructions: 'Para poder enviar tu propuesta comercial a un posible comprador debes buscar el producto/servicio en esta pantalla y verás que justo al lado de cada uno aparecen cuatro botones. Debes hacer click sobre el botón con una flecha para arriba y seguidamente se copiará en tu portapapeles el link a dicho producto/servicio, que podrás enviar por el medio externo a la plataforma que desees o incluso insertar el enlace en tu página web, crear un código QR...'. Below this, a list of products is shown:

| Product ID | Product Name | Product Type | Creation Date |
|--------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| PRUEBA 17 DE JUNIO | Servicio digital | Servicio digital | 17/07/2023 |
| RWQF | Producto inmaterial | Producto inmaterial | 26/10/2022 |
| EEFAWF | Producto material | Producto material | 26/10/2022 |

Each product entry has four icons to its right: a share icon (highlighted with a red box and a tooltip that says 'Copiar la URL del producto/servicio al portapapeles'), a QR code icon, a trash icon, and a refresh icon. A red arrow points to the share icon of the 'PRUEBA 17 DE JUNIO' product.

En el margen derecho de la propuesta de contrato que has generado, encontrarás cuatro botones. El segundo de ellos tiene la función de copiar la URL del producto o servicio al portapapeles. Su principal finalidad es permitirte enviar el enlace al posible comprador a través del medio que elijas, facilitando así el acceso a la propuesta de contrato y la posibilidad de contratar tus servicios.

En situaciones de contratación a gran escala, tienes la flexibilidad de incorporar este enlace directamente en tu página web, redirigiendo a los usuarios al proceso de contratación. Además, puedes convertir este enlace en un código QR utilizando herramientas en línea gratuitas disponibles en la actualidad. Este código QR puede ser utilizado no solo en tu sitio web, sino también en tus perfiles de redes sociales o en material publicitario en la calle, ofreciendo a los potenciales clientes múltiples formas de acceso a tus servicios.

☑ QUÉ EFECTOS TIENE FIRMAR UNA TRANSACCIÓN -CONTRATO- MEDIANTE ACCEPTABLE.

La firma de un contrato a través de Acceptable tiene los efectos jurídicos propios de las obligaciones que se establecen en el contrato.

Su cumplimiento podrá reclamarse en los términos establecidos en el mismo.

Acceptable no garantiza el cumplimiento de los contratos por parte de los contratantes limitándose a proporcionar un sistema de gestión del proceso de contratación.

La forma de reclamar el cumplimiento variará igualmente en función de lo indicado en el mismo

- En el caso de que el contrato establezca la sumisión a la decisión de jueces y tribunales, la competencia y jurisdicción de los mismos será la establecida en el contrato
- En el caso de que el contrato establezca la sumisión a un sistema de resolución de conflictos, el proceso a seguir será el fijado en el propio contrato.

☑ PARTES LEGITIMADAS EN LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS

Se consideran partes legitimadas en las transacciones electrónicas el comprador y el vendedor, aceptándose por la parte compradora sin ningún tipo de reserva el proceso de validación realizado por ACCEPTABLE.

La parte compradora en caso de ser necesario deberá asesorarse adecuadamente de la relevancia que tiene para el proceso de contratación la debida identificación de la parte vendedora.

En el caso de que la parte compradora no de plena validez al proceso de validación de ACCEPTABLE deberá abstenerse de realizar ninguna transacción electrónica con el vendedor, renunciando a cualquier reclamación frente a ACCEPTABLE por este motivo.

La parte compradora podrá ser tanto el usuario registrado en este contrato como la persona que figure como pagador o responsable de los pagos asociados a este contrato, salvo que se acredite que el uso de su tarjeta tuvo lugar sin su consentimiento.

En el caso de cualquier disputa, conflicto, o controversia que surja con relación a los contratos entre las partes, las cuales reconocen y aceptan que esta disposición permite a ACCEPTABLE buscar una solución efectiva a las disputas y conflictos siempre y cuando así lo establezca el contrato entre las partes o para resolver la incidencia, garantizando que todas las partes involucradas sean responsables de sus obligaciones contractuales.

☑ TARIFAS

LA CONTRATACIÓN DE ACCEPTABLE INCLUYE EL PRECIO DE LA UTILIZACIÓN DE ACCEPTABLE

Las tarifas serán actualizadas por ACCEPTABLE y se detallarán en la web ACCEPTABLE.

[Acceda aquí para ver nuestro sistema de tarifas](#)

ACCEPTABLE se reserva el derecho a modificar el precio de cualquiera de sus servicios siempre y en cualquier momento, siendo de aplicación dicha modificación para las partes desde que sea incorporada a la mencionada web. En el caso de que el CLIENTE no aceptase las modificaciones, deberá ponerlo de manifiesto por escrito a ACCEPTABLE en el plazo de 10 días naturales a contar desde la fecha de la modificación, causando baja en nuestros servicios.

La no aceptación de las tarifas o de su actualización, dará lugar a la resolución del contrato.

En tal caso solamente se facturará la parte proporcional de las cuotas correspondientes al periodo utilizado.

ACCEPTABLE remitirá al CLIENTE que lo solicite, mediante correo electrónico, la correspondiente factura una vez que se haya abonado y prestado el servicio contratado.

☑ TRANSPARENCIA

Para todas las preguntas que el usuario pueda tener en relación con las Condiciones de Uso, puede ponerse en contacto con nuestro soporte técnico utilizando el siguiente correo electrónico: info@acceptable.legal

Hacemos todos los esfuerzos para ofrecer nuestra información de forma veraz, y sin errores tipográficos. Todas las informaciones contractuales presentes en ACCEPTABLE se muestran en lengua española (castellano), y la comunicación con los clientes y usuarios, así como la formalización del contrato se realizarán en dicho idioma.

☑ OBJETO

Las presentes Condiciones de Uso, tienen como objeto facilitar toda la información relacionada con el uso de ACCEPTABLE, así como informar sobre las características de nuestro servicio de contratación en línea, para así ejecutar las transacciones comerciales que surjan entre los diferentes usuarios de manera libre y automatizada, en la forma que se describirá oportunamente. Tanto la navegación como la prestación de los servicios jurídicos ofertados suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones de Uso.

ACCEPTABLE podrá modificar su sitio web para efectuar cuantos cambios y modificaciones estime convenientes para la adecuada funcionalidad del mismo, sin necesidad de un previo aviso.

Las presentes condiciones de uso tienen por objeto regular el acceso, navegación y uso de ACCEPTABLE, pero independientemente de las mismas, ACCEPTABLE podrá establecer unas condiciones generales/particulares que regulen la utilización y/o contratación de productos específicos ofrecidos a los Usuarios a través del Sitio Web. Asimismo, a través de la plataforma, ACCEPTABLE podrá habilitar a terceras entidades para que publiciten o presten sus servicios, bien mediante la inserción de links a sus respectivas páginas web o bien a través de banners. En estos casos, ACCEPTABLE no será responsable de establecer las condiciones generales y particulares a tener en cuenta en la utilización, prestación o contratación de estos servicios por terceros y, por tanto, no podrá ser considerado responsable de los mismos.

☑ TIPOS DE USUARIO PERMITIDOS

Acceptable es un servicio exclusivamente dirigido a empresas (b2b).

✓ Edad mínima

Pueden usar el servicio exclusivamente aquellos usuarios cuya jurisdicción nacional les atribuya la condición de mayores de edad que actúen en el ejercicio de una actividad profesional, comercial o industrial con total capacidad jurídica.

✓ Empresas

Si un usuario presente en el sitio web utiliza los servicios de ACCEPTABLE en nombre de una empresa u organización, este deberá confirmar que tiene capacidad para actuar como representante de dicha entidad.

☑ PRESTACIÓN DEL SERVICIO

✓ Contenido en el Servicio

Nuestro servicio de contratación mediante smart legal contracts permite a nuestros usuarios gestionar total o parcialmente las condiciones contractuales que van a permitir la transacción autorregulada entre ambas partes, siempre y cuando estén dentro de los márgenes indicados previamente y con suficiente antelación.

No se admitirá adjuntar a el sitio web cualquier tipo de archivos o software autoejecutables de origen desconocido.

El contenido del contrato establecido entre los diferentes usuarios es responsabilidad exclusiva de estos últimos. Si algún usuario detectará un contenido contractual que pudiera infringir las condiciones de ACCEPTABLE, este deberá denunciarlo al siguiente correo electrónico: info@acceptable.legal.

✓ Cuentas de usuarios en Acceptable: Cómo darse de alta.

Será necesario para darse de alta: Proporcionar una cuenta de correo electrónico, nombre y apellidos o razón social y una contraseña.

Crear cuenta

Nombre

Apellidos

Email

Contraseña

x Mayúsculas x Números
x Minúsculas x 8 caracteres
x Símbolos

Tu contraseña debe contener de 8 a 16 caracteres y una combinación de mayúsculas, minúsculas, números y/o símbolos.

Los símbolos permitidos son: ! * # \$ % & ' () * + ^ - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~ ¡ ¢ £ ¤ ¥ ¦ § ¨ © ª « ¬ ® ¯ ° ± ² ³ ´ µ ¶ · ¸ ¹ º » ¼ ½ ¾

ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

REGISTRARME

Para proteger la seguridad de la cuenta de ACCEPTABLE, aconsejamos a nuestros usuarios que elijan una contraseña alfanumérica de mínimo quince caracteres, que mantengan su confidencialidad, y no sean reutilizadas en aplicaciones de terceros.

La contraseña tendrá carácter personal e intransferible, el uso, almacenamiento, cesión y confidencialidad de estas claves son, en todo momento, responsabilidad del CLIENTE.

Además, será necesario que el usuario acepte de forma expresa las presentes Condiciones Generales de Contratación y la Política de Privacidad. Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el CLIENTE declara que la información sobre su identidad es veraz, asumiendo la plena responsabilidad para el caso de que se hayan incluido datos o declaraciones falsas o erróneas.

A continuación, para terminar de crear la cuenta en la plataforma, deberá acudir al correo electrónico proporcionado para validar la cuenta.

Una vez registrado el usuario deberá completar la información pertinente de su perfil según se trate de una persona física o jurídica.

El CLIENTE se obliga a proporcionar información correcta y completa cuando se registre en la web y según los usos de la misma, a actualizar sus datos de registro para garantizar que la información sea correcta y esté completa en todo momento. Asimismo, el CLIENTE acepta que ACCEPTABLE podrá almacenar y usar los datos de registro proporcionados en el momento de alta como CLIENTE para llevar a cabo el mantenimiento de su cuenta y facturar las cantidades correspondientes.

ACCEPTABLE advierte de la posible utilización de mecanismos de autenticación de datos que permiten comprobar de forma segura la identidad del USUARIO con el fin de evitar suplantaciones y accesos no autorizados. Todos los datos de carácter personal proporcionados por los CLIENTES de forma fraudulenta o falsa podrán ser considerados como delito de falsedad de documento mercantil. ACCEPTABLE se reserva el derecho de poner en conocimiento de las Autoridades y Cuerpos de Seguridad del Estado intentos fraudulentos de suplantación de identidad en la contratación de sus servicios. No obstante, lo anterior, ACCEPTABLE no se responsabiliza de la correcta autenticación de las partes que accedan al servicio ofrecido por ACCEPTABLE quedando por tanto exonerada de responsabilidad en caso de que acceda al sistema alguna persona que no sea quién dice ser o acceda a un documento alguien que no fuera el destinatario del mismo.

Formulario de registro para Persona jurídica. El formulario está dividido en dos pestañas: 'Persona jurídica' (seleccionada) y 'Persona física'. El formulario contiene los siguientes campos:

- Datos principales:** Nombre de empresa, Nombre comercial, Identificador VAT. (Nota: Todos los campos son obligatorios)
- Dirección:** Calle, Código postal, Municipio, Provincia, País. (Nota: Todos los campos son obligatorios)
- Datos de contacto:** Persona de contacto, Teléfono, Correo electrónico, Página web. (Nota: Todos los campos son obligatorios excepto la página web)

El vendedor deberá validar su cuenta con carácter previo a iniciar el proceso de contratación.

No se podrá hacer uso de la plataforma hasta que ACCEPTABLE no haya validado la cuenta por motivos de seguridad.

Deberá hacer click sobre su perfil en la margen derecha superior de la pantalla y pulsar sobre el botón "verificación de identidad".



Para verificar su identidad deberás subir los documentos solicitados por ACCEPTABLE² y esperar a que validemos su cuenta cotejando los datos personales facilitados.

En cualquier caso, la revisión que realiza ACCEPTABLE tiene un mero alcance documental y no garantiza que un usuario sea quien dice ser y sin que los usuarios puedan tener ninguna expectativa de seguridad a este respecto ni exigir compensación o plantear reclamación alguna frente a ACCEPTABLE por este motivo.

En caso de pérdida de sus claves, por cualquiera que sea la causa, el CLIENTE no podrá oponer a ACCEPTABLE el pago de los consumos realizados por el personal a su cargo o por cualquier tercero, que hayan tenido acceso a las claves, aunque se hayan producido al margen de sus directrices o por la falta de control o la debida diligencia de su custodia o fallos en las medidas de seguridad de sus sistemas o cualquier otra causa ajena a ACCEPTABLE.

El CLIENTE será responsable de la finalidad, contenido y uso del tratamiento de la información aportada a ACCEPTABLE, comprometiéndose a que la misma sea veraz, exacta y puesta al día.

El CLIENTE exonera de forma expresa a ACCEPTABLE de cualquier responsabilidad sobre cuantas incidencias que, por cualquier causa o motivo de toda índole, se produjeran o pudieran producirse en la relación entre las partes intervinientes en el acuerdo, que, en cualquier caso, deberán solucionarse entre ambos exclusivamente.

En cualquier caso, no podrá exigirse más compensación que el importe que el usuario haya abonado a acceptable en pago a sus servicios como plataforma.

El CLIENTE reconoce que toda la información contenida en ofertas, acuerdos, contratos o cualquier otro documento operado por las partes, a través de la plataforma tendrá el carácter de confidencial. Así mismo, el cliente (usuario) estará obligado respecto a la información a la que tenga acceso a través de la plataforma por lo dispuesto en sus respectivos códigos deontológicos respecto al deber de guardar secreto profesional.

Si el usuario descubriera que un tercero no autorizado ha logrado acceder a su correo personal vinculado a su cuenta de ACCEPTABLE, le recomendamos que acceda al siguiente enlace para saber cómo actuar de manera rápida y eficaz: <https://www.incibe.es/protege-tu-empresa/blog/medidas-seguridad-correo-electronico> o contacte urgentemente con sosporte@acceptable.legal

- ✓ Permisos y restricciones

Las Condiciones de Uso se encuentran sujetas a las siguientes restricciones:

- No facilitar información falsa sobre los datos solicitados en el formulario de registro de usuario o de realización de la contratación. A su vez, los datos introducidos se

² Para verificar tu identidad es necesario que subas un archivo con la parte de delante de tu documento de identificación nacional, (NIF) o Pasaporte, si eres una persona física, o un documento de identificación fiscal o escritura, si eres una persona jurídica

mantendrán actualizados bajo la responsabilidad del propio usuario.

- No introducir, almacenar o difundir en o desde el sitio web cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- No introducir, almacenar o difundir mediante la página de ACCEPTABLE ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el sitio web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de ACCEPTABLE, de cualquier otro usuario, o en general de cualquier tercero.
- Guardar diligentemente el "nombre de usuario" y la "contraseña", asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.
- No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del sitio web, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del sitio web o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de ACCEPTABLE, sus proveedores o terceros.
- No introducir, almacenar o difundir mediante la página de ACCEPTABLE cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.
- No eludir, inhabilitar, interactuar de forma fraudulenta o interferir de cualquier otra forma con los servicios de ACCEPTABLE (o tratar de llevar a cabo cualquiera de estas acciones), con sus funciones de seguridad o con cualesquiera de sus otras funciones
- No acceder a el sitio web mediante cualquier medio automatizado (como robots, robots que extraen información o redes de robots), excepto: (a) con el permiso previo y por escrito de ACCEPTABLE; o (b) según lo permita la legislación vigente;

- No recoger o usar cualquier información que pueda identificar a una persona (por ejemplo, recopilar nombres de usuario), salvo que cuentes con el consentimiento de dicha persona;
- No usar el servicio de ACCEPTABLE para distribuir contenido comercial o promocional no solicitado o para enviar ofertas masivas o no deseadas (spam) en la plataforma;
- No provocar o fomentar la manipulación de las métricas de cualquier cláusula contractual establecida entre los usuarios de ACCEPTABLE;
- No usar de manera inadecuada los procesos de reclamación, o resolución de conflictos, mediante solicitudes infundadas, abusivas o frívolas;
- No llevar a cabo concursos o sorteos que sean incompatible con las directrices y políticas de concursos de ACCEPTABLE (Ej.: sortear licencias de ACCEPTABLE sin permiso);
- No usar el sitio web para la difusión de hipervínculos no autorizados.
- No utilizar los servicios de Acceptable para fines ilegales o no autorizados o que contravengan la ley, la costumbre y el orden público.
- No alterar o modificar, total o parcialmente los servicios, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra forma las funciones o servicios de la misma.
- Acatar nuestra Política de Privacidad y no infringir las normas reguladoras de protección de datos de carácter personal.
- Queda prohibida la contratación de productos y servicios de ACCEPTABLE por parte de menores de edad, debiendo obtener debidamente y con anterioridad, el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme a la normativa vigente.
- Permitir de otro modo a terceros que violen las anteriores restricciones.

En caso de que el usuario incumpla cualquiera de las obligaciones mencionadas ACCEPTABLE se reserva el derecho a adoptar las medidas legales necesarias incluida la cancelación de la cuenta del usuario.

Los usuarios que incurran en responsabilidad civil o penal por el incumplimiento de sus obligaciones contractuales presentes en este documento responderán únicamente por sus actos u omisiones ilegales, quedando ACCEPTABLE libre de toda responsabilidad por daño a otros usuarios o terceros por dicho incumplimiento. Además, en caso de que ACCEPTABLE tuviese que afrontar cualquier tipo de daño o perjuicio a causa de las actuaciones del usuario, podrá reclamar a este la indemnización por dichos daños y perjuicios.

Para evitar cualquier tipo de conducta prohibida, los usuarios que se percaten de anomalías en la utilización de la Plataforma por otros usuarios o terceros deberán informar a ACCEPTABLE, con el fin de proceder a tomar las medidas que sean necesarias. En caso de robo, extravío o acceso no autorizado de cuentas de usuario deberá comunicarlo con la mayor rapidez posible a ACCEPTABLE para que proceda a inmediata cancelación de la cuenta perjudicada, puesto que, en caso contrario, si ACCEPTABLE no ha sido avisado, quedará eximido de aquellas responsabilidades derivadas del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

☑ CONSERVACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

Toda información que el usuario introduzca, facilite o genere dentro de la plataforma tendrá la consideración de obligación de confidencialidad. ACCEPTABLE sólo podrá emplear dicha información con la finalidad exclusiva de prestar los servicios contratados.

Para garantizar dicha confidencialidad, ACCEPTABLE tomará las siguientes medidas:

- No divulgar directa o indirectamente, copiar o reproducir, en ningún formato la información confidencial más allá de las finalidades permitidas.
- Informar a todo el personal a su cargo, con acceso a la información confidencial de su deber de secreto y obligación de confidencial, así como de su deber de mantenimiento del anonimato.
- En el caso de que ACCEPTABLE necesite, por razones técnicas o comerciales, la ayuda de terceros, se deberá firmar un acuerdo de confidencialidad en los términos previstos en la presente cláusula de compromisos de confidencialidad con dichos terceros.
- Se proporcionará un almacenamiento seguro y apropiado de toda la información confidencial y de cualquiera de sus copias, debiéndose adoptar, como mínimo, las mismas medidas de seguridad que ACCEPTABLE tenga implementadas para su propia información, evitando su pérdida, robo o sustracción.

Una vez transcurrido el plazo de custodia contratado de cada servicio, ACCEPTABLE procederá a eliminar o destruir cualquier información confidencial almacenada, incluida en sus sistemas, no reteniéndose ninguna copia de la misma. Esta obligación no será de aplicación en la medida en que sea necesario retener copias, en los términos y plazos legalmente establecidos, con el propósito de proporcionar información a cualquier autoridad reguladora.

Los compromisos anteriores se mantendrán durante un plazo indefinido, salvo que la información confidencial se convierta en pública o notoria.

Queda excluida de la definición de información confidencial:

- a) La que sea o pase de ser de dominio público gracias a una fuente distinta del cliente, sus socios, directivos, administradores, empleados, asesores o representantes.
- b) Aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o en cumplimiento de una resolución judicial o acto de autoridad competente.

☑ FUERZA MAYOR

ACCEPTABLE no será responsable por el incumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del presente documentos cuando dicho fallo se deba a una causa más allá de nuestro control razonable, incluidos, entre otros, fallos o degradaciones mecánicas, electrónicas o de comunicaciones.

Cambios en el Servicio

Acceptable adapta y mejora el Servicio continuamente. Es posible que necesitemos alterar o modificar el sitio web, o una parte del mismo, para mejorar su rendimiento o seguridad, cambiar determinadas funciones y características o llevar a cabo las modificaciones que sean necesarias para cumplir con la ley o evitar actividades ilegales en nuestros sistemas o el uso inadecuado de los mismos.

Siempre tendremos en cuenta y haremos un balance del impacto que puedan tener dichos cambios sobre el uso de ACCEPTABLE. En la medida en que sea razonablemente posible, informaremos de cualquier interrupción o cambio importante en el Servicio que pueda repercutir negativamente en el uso de este. Sin embargo, en ocasiones llevaremos a cabo cambios sin previo aviso si, por ejemplo, es necesario mejorar la seguridad y el funcionamiento de ACCEPTABLE, impedir el uso inadecuado o cumplir con los requisitos legales.

☑ CONDUCTA DEL USUARIO

✓ Subir contratos

Los usuarios con una cuenta de ACCEPTABLE, podrán elaborar y subir contratos a el sitio web de manera automatizada. Sin embargo, los usuarios no podrán establecer unas cláusulas contractuales que no cumplan con las directrices de las presentes condiciones o con la legalidad.

Los usuarios serán los legalmente responsable de las cláusulas contractuales que suban al sistema de blockchain, y que en consecuencia hayan aceptado entre ellos.

En ACCEPTABLE podremos usar sistemas, incluso de Inteligencia Artificial, para detectar infracciones o usos inadecuados de nuestra plataforma, como el spam, el software malicioso o el contenido ilegal.

✓ Retirada del Contrato por parte de ACCEPTABLE

Si tenemos motivos razonables para creer que un contrato entre usuarios incumple lo estipulado en estas Condiciones de uso, o que puede generar un daño a Acceptable, a nuestros usuarios o a terceros, podremos retirar o inhabilitar dicho contrato, ya sea en parte o en su totalidad. Informaremos del motivo de nuestra acción, salvo que tengamos motivos razonables para creer que, de hacerlo: (a) se infringiría la ley o las directrices de una autoridad competente, o conllevaría una responsabilidad legal para Acceptable o para nuestras Entidades Asociadas; (b) se dificultaría una investigación legal, o bien la integridad o el funcionamiento del Servicio; o (c) se generaría un daño a otro usuario, un tercero, Acceptable o nuestras Entidades Asociadas.

✓ Suspensión y cancelación de la cuenta por parte del usuario

El usuario puede dejar de usar el Servicio en cualquier momento, y darse de baja. Sin embargo, esto implica que ya no podrá seguir disfrutando de los servicios profesionales de ACCEPTABLE, y además supondrá la retirada de sus datos guardados, con la opción previa de descargar una copia.

✓ Suspensión y cancelación de la cuenta por parte de ACCEPTABLE:

- a) Se incumplen de forma flagrante o reiterada las obligaciones descritas en estas Condiciones.
- b) Debemos hacerlo para cumplir un requisito legal o una orden judicial.
- c) Tenemos motivos razonables para creer que ha habido una conducta que genera una responsabilidad o un daño a un usuario, un tercero, o al mismo ACCEPTABLE.
- d) Un usuario no ha validado su cuenta en el plazo de 1 mes desde que se ha registrado en la plataforma.

✓ Cancelaciones por parte de ACCEPTABLE por cambios en el servicio

Acceptable podrá cancelar tu acceso a la cuenta de ACCEPTABLE (en parte o en su totalidad), si determina razonablemente que prestar el Servicio deja de ser comercialmente viable.

✓ Notificación de la cancelación o la suspensión de la cuenta

Te informaremos del motivo de la cancelación o de la suspensión por parte de ACCEPTABLE, salvo que creamos razonablemente que de hacerlo: (a) se infringiría la ley o las directrices de una autoridad competente o conllevaría una responsabilidad legal para Acceptable o para nuestras Entidades Asociadas; (b) se pondría en riesgo una investigación legal, o bien la integridad o el funcionamiento del Servicio; o (c) se generaría un daño a otro usuario, un tercero, o a Acceptable. En caso de que Acceptable cancele al usuario su acceso debido a cambios en el servicio, en la medida de lo posible, se le concederá tiempo suficiente para que exporte su contenido del servicio.

☑ FUNCIONAMIENTO SOBRE NUESTRA PLATAFORMA

Software descargable

En algunos casos, el servicio Acceptable no necesita ningún software o app descargable. El acceso al servicio se realizará enteramente en línea mediante nuestra plataforma web (<https://acceptable.legal>), siendo por tanto como único requisito el acceso a internet.

Acceptable le otorga al usuario una licencia personal mundial, gratuita y libre de royalties, intransmisible y no exclusiva para utilizar dicha plataforma en línea como parte del Servicio. El único propósito de esta licencia es permitir al usuario disfrutar de las ventajas del servicio ofrecido por Acceptable, según lo estipulado en estas Condiciones de uso.

Esto es independiente del hecho de que el uso de los servicios de Acceptable puede conllevar el abono de honorarios o tasas que en todo caso estarán claramente visibles para su aceptación por el usuario ANTES de que estas se devenguen efectivamente.

Está prohibido copiar, modificar, transformar, distribuir, vender o arrendar cualquier parte del código fuente de nuestra web y plataforma, así como tratar de aplicar un procedimiento de ingeniería inversa o intentar extraer su código, salvo que la ley prohíba estas restricciones o que cuenten con el permiso escrito de ACCEPTABLE.

☑ OTROS TÉRMINOS LEGALES

Garantía

Prestamos el Servicio con la diligencia debida.

Exclusión de garantías; limitación de la responsabilidad. Usted reconoce y acepta la condición esencial de que el Contenido de ACCEPTABLE y el Servicio ACCEPTABLE se proporcionan "tal cual" y sin garantías de ningún tipo. Salvo en caso de negligencia grave o dolo, ACCEPTABLE, sus entidades vinculadas, licenciantes, agentes y proveedores de servicios (en conjunto, las "Partes de ACCEPTABLE") excluyen expresamente, cada una de ellas, todas las garantías o condiciones, expresas, implícitas o derivadas de la ley, incluyendo, a título meramente enunciativo y sin ánimo limitativo, las garantías o condiciones de aptitud para el comercio, aptitud para un fin determinado, exactitud, integridad, disponibilidad, seguridad, compatibilidad, calidad satisfactoria y ausencia de infracción de derechos de terceros, y sus equivalentes con arreglo a la legislación de cualquier país. Asimismo, reconoce y acepta que las Partes de ACCEPTABLE no garantizan que el Contenido de ACCEPTABLE y el Servicio ACCEPTABLE esté libre de errores, virus u otros componentes perjudiciales.

Salvo en caso de negligencia grave o dolo, las Partes de ACCEPTABLE no serán responsables de los daños indirectos, especiales, o concomitantes de ninguna clase, incluyendo el lucro cesante y la pérdida de bienes, aun cuando estuviéramos advertidos de la posibilidad de tales daños, que resulten de la utilización, o del uso de Contenido de ACCEPTABLE o del Servicio ACCEPTABLE, con independencia de cuál sea su causa. Salvo que intervenga negligencia grave

o dolo, no se nos responsabilizará de la demora o incumplimiento que resulte de una causa fuera de nuestro control razonable. Las limitaciones a la responsabilidad recogidas en este apartado son aplicables cualquiera que sea la teoría jurídica en que se funden (responsabilidad extracontractual, incumplimiento de garantía, responsabilidad objetiva o cualquier otra) e incluso si las Partes de ACCEPTABLE estuvieran advertidas de la posibilidad de tales daños.

Renuncia de responsabilidad

Acceptable no ofrece garantías sobre el uso de las funciones de ACCEPTABLE, o la satisfacción de las obligaciones contractuales comprometidas entre las partes que han usado nuestros servicios de contratación inteligente.

En la medida que lo permita la ley aplicable, Acceptable no será responsable de las pérdidas de beneficios, ingresos, datos, oportunidades o ahorros previstos, ni tampoco de las pérdidas indirectas o consecuenciales, ni de daños punitivos causados entre los usuarios de ACCEPTABLE.

Tampoco será responsable sobre el contenido subido por los usuarios, o su conducta difamatoria, ofensiva o ilegal (Por ejemplo: contratos bajo fundamentos discriminatorios o xenófobos).

En caso de que se registrase en la plataforma por un usuario una propuesta de contrato en la que faltaran alguno de los elementos esenciales (consentimiento, objeto o causa) el contrato no quedaría perfeccionado por la aceptación del destinatario.

ACCEPTABLE garantiza la adecuada prestación de los servicios descritos en el presente Contrato siempre que los USUARIOS empleen adecuadamente y conforme a las instrucciones de ACCEPTABLE a través de ACCEPTABLE y del presente contrato, los medios puestos a su disposición.

El acceso a la página web no implica la obligación por parte de ACCEPTABLE, de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde a los USUARIOS, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

ACCEPTABLE no se responsabiliza de los daños producidos en los elementos físicos y/o lógicos de los equipos informáticos de los USUARIOS o de terceros, durante la prestación del servicio objeto del presente Contrato.

El acceso a la página web requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones, cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponde a ACCEPTABLE. Por consiguiente, los servicios provistos a través de la página web pueden ser suspendidos, cancelados o resultar inaccesibles, con carácter previo o simultáneo a la prestación del servicio objeto del presente Contrato.

ACCEPTABLE no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo que puedan sufrir los USUARIOS, que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción de los servicios durante la prestación de los mismos o con carácter previo.

ACCEPTABLE no accede y, en consecuencia, no examina el contenido de los documentos que los USUARIOS se intercambian en virtud de los servicios objeto del presente Contrato. En consecuencia, ACCEPTABLE no será responsable de dichos contenidos en tanto en cuanto no tenga un conocimiento efectivo de los mismos.

ACCEPTABLE, como prestador de servicios de alojamiento y con amparo en el principio de neutralidad tecnológica no asumirá responsabilidad frente a las partes que contratan a través de la plataforma ACCEPTABLE por:

- a) El hecho de que el contrato sea nulo, anulable o ineficaz con arreglo a la legislación aplicable.
- b) El hecho de que el contrato no llegue a considerarse perfeccionado con arreglo a la legislación aplicable o al sistema de perfección del contrato previsto en la plataforma.
- c) Por falta de capacidad o representación de alguna de las partes contratantes.
- d) Por la falsedad de la identidad del contratante.
- e) Por el incumplimiento de deberes legales de información pre o postcontractual que la legislación aplicable al contrato impusiera a alguna de las dos partes.

La efectiva admisión de los distintos medios de prueba supone una decisión subjetiva de los órganos jurisdiccionales, arbitrales o administrativos que pudiera basarse en criterios de admisibilidad como la utilidad o la pertinencia que nada tiene que ver con el servicio contratado.

En consecuencia, ACCEPTABLE no garantiza la efectiva admisión ni del procedimiento de perfección del contrato ni del certificado expedido por ACCEPTABLE.

ACCEPTABLE es una plataforma de ámbito internacional y no asume ninguna responsabilidad en los contratos internacionales.

La responsabilidad de ACCEPTABLE, así como la indemnización de daños y el abono de intereses en caso de falta de cumplimiento por culpa o negligencia, queda limitada como máximo a la totalidad del precio pagado por el CLIENTE a ACCEPTABLE como consecuencia del acuerdo en cuestión realizado a través de ACCEPTABLE.

✓ Enlaces de terceros

El Servicio puede contener enlaces a sitios web o servicios en línea de terceros que no son propiedad ni están controlados por Acceptable. El sitio web no tiene control sobre tales sitios web y servicios en línea ni asume responsabilidad por ellos. Recomendamos que nuestros usuarios tengan en cuenta esto cuando utilicen nuestro servicio.

☑ PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Todos los contenidos publicados en la plataforma, y especialmente los diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, así como el software, los nombres comerciales, las marcas o dibujos industriales y cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de ACCEPTABLE o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el sitio web.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de ACCEPTABLE o de los titulares correspondientes.

Queda prohibido, por tanto, el uso de la página web de ACCEPTABLE con fines públicos o comerciales, por lo que no se podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido de la web. Queda expresamente prohibida la introducción de hiperenlaces con fines mercantiles en páginas web ajenas a Acceptable, que permitan el acceso a nuestro sitio web, sin consentimiento previo. En todo caso, la existencia de hiperenlaces en sitios web ajenos a nosotros, no implicará en ningún caso la existencia de relaciones comerciales o mercantiles con el titular de la página web donde se establezca el hiperenlace, ni la aceptación por parte de ACCEPTABLE de sus contenidos o servicios.

La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de ACCEPTABLE titular de los mismos, podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

☑ PUBLICIDAD

Con objeto de dar la mayor difusión, tanto del Portal como de los Servicios, ACCEPTABLE podrá incorporar en cualesquiera medios de comunicación y/o difusión, todo tipo de publicidad, dentro de los límites legalmente establecidos, sea convencional o no (banners, patrocinios, sobreimpresiones, emplazamiento de productos, publicidad interactiva y spots, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo).

☑ PROTECCIÓN DE DATOS

Le informamos que sus datos serán tratados por Acceptable que actuará en calidad del responsable del tratamiento de los mismos y disponemos de una política de privacidad accesible [aquí](#).

☑ INFORMACIÓN SOBRE NUESTRAS CONDICIONES DE USO

✓ Validez de este Contrato

Aunque el usuario deje de usar el servicio, seguirán vigentes los contratos que hayan aceptado con otros usuarios de ACCEPTABLE y pendientes de satisfacer.

✓ Independencia de las cláusulas

Si cualquier cláusula de estas Condiciones de uso no fuera válida, por cualquier motivo, el resto de las cláusulas no se verán afectadas.

✓ Cesión

Acceptable podrá ceder estas Condiciones de uso (en todo o en parte) a una Entidad Asociada o, si Acceptable fuese vendido, a un tercero.

✓ Ausencia de renuncia

Si el usuario no cumple con lo establecido en estas Condiciones de uso y no tomamos medidas inmediatas, no significa que hayamos renunciado a los derechos que podamos tener (por ejemplo, la adopción de medidas en el futuro).

✓ Publicaciones

Cualquier información que se proporcione en nuestra plataforma debe entenderse como una guía sin propósito de validez legal ya que no sustituimos lo dispuesto en las leyes, normas, planes, disposiciones generales y actos publicados en diarios oficiales de las administraciones públicas, puesto que estas son el único medio que da fe a su autenticidad y contenido.

☑ PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITALS

Como consecuencia de la aplicación de la normativa de prevención del blanqueo de Capitales³ es posible que la Plataforma, de modo general o como consecuencia de la realización de determinadas actividades, tenga que realizar controles adicionales a los efectos de identificar al USUARIO de conformidad con las normas de diligencia debida o de custodia de documentación establecidas en dicha normativa. A estos efectos, la Plataforma podrá requerir a los USUARIOS en cualquier momento (incluso no estando previsto) el suministro y entrega de toda la información y/o documentos que sean necesarios a los efectos de cumplir con dicha normativa. La no atención de estos requerimientos podrá conllevar la terminación del Contrato por causas imputables al USUARIO. ACCEPTABLE está sujeta, asimismo y en los términos legalmente establecidos, a la obligación de comunicar a la autoridad competente en materia de supervisión de blanqueo de capitales cualquier hecho u operación, incluso la mera tentativa, respecto de los cuáles exista indicio o certeza de que está relacionado con el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo, debiendo abstenerse de ejecutar cualquier operación respecto de la que se pongan de manifiesto tales circunstancias. ACCEPTABLE no será responsable ante el USUARIO de los daños y perjuicios que este pueda sufrir como consecuencia del cumplimiento, por parte de ACCEPTABLE, de dichas obligaciones legales.

☑ LEGISLACIÓN APLICABLE A LA RELACIÓN JURÍDICA ENTRE EL USUARIO Y ACCEPTABLE

Sin perjuicio de las relaciones surgidas entre los usuarios de ACCEPTABLE derivadas de su actividad contractual, la regulación de las actividades de ACCEPTABLE se regirán por las presentes condiciones y por la normativa legal y tribunales españoles, salvo que sea aplicable la normativa europea. Salvo que la normativa europea de aplicación contemple otra alternativa, ambas partes se someten a la ley española y, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Zaragoza (España). Todo ello sin perjuicio de la facultad del usuario de acudir a la Junta Arbitral de Consumo de su demarcación.

Si fuese necesario, también podrás presentar tus reclamaciones con respecto a nuestros productos de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea. La Comisión Europea enviará tu reclamación al organismo nacional competente.
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>

- SISTEMA DE ARBITRAJE DE CONSUMO JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DEL GOBIERNO DE ARAGÓN (Información en: http://www.aragon.es/Temas/Consumo/Subtemas/ComoReclamar/ci.02_Arbitraje_de_consumo.detalleTema).

En el caso de que sea aplicable la normativa de consumidores en cumplimiento de la legislación aplicable al arbitraje, tienes la obligación de, antes de solicitar el arbitraje, comunicar a ACCEPTABLE por escrito cualquier reclamación o litigio con el objetivo de obtener una solución amistosa.

Todo lo anterior será aplicable solamente en caso de que esta normativa pueda ser exigible a ACCEPTABLE.

☑ DIRECCIÓN DE CONTACTO

Para cualquier duda, sugerencia, reclamación o consulta sobre Acceptable, puede dirigirse al Servicio de Atención al usuario, por cualquiera de los siguientes medios:

- Correo electrónico info@acceptable.legal
- Correo postal: María de Luna 11, 50018, Zaragoza.

HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO:

Orientativamente se establece un horario de 10:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes (excluidos festivos en la localidad de Zaragoza-España), para la atención telefónica. No obstante, en caso de no poder contactar por este medio pueden utilizarse el resto de los medios electrónicos en cualquier otro momento.

Acceptable, atenderá su solicitud a la mayor brevedad posible y, en todo caso, antes del plazo de un mes. En caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, podrá acceder al sistema de resolución extrajudicial de conflictos indicada en las presentes condiciones.

En vigor a partir del 1 de octubre de 2023